

## Wie kann ich mich auf die Teilnahme mit Webex vorbereiten?

Sie können einer Veranstaltung per Desktop-App beitreten oder alternativ direkt im Browser.

Die Teilnahme funktioniert am besten über die Webex-Desktop-App (Windows). Laden Sie diese [hier](#) herunter und installieren Sie sie auf Ihrem PC. Wenn Sie den Test (s.u.) bei Cisco machen, werden Sie zum Download geführt.

Sollte die Nutzung der App nicht möglich sein, können Sie auch mit Ihrem Webbrowser an einem Meeting teilnehmen. Hierzu können Sie auf der Seite der Veranstaltung den Hinweis "Treten Sie über Ihren Browser bei" anklicken.

Wir empfehlen den Browser Firefox; Webbrowser wie Safari oder Internet Explorer werden nicht unterstützt.

Darüber hinaus empfehlen wir Ihnen dringend, die Meetingteilnahme im Vorfeld direkt bei Cisco zu testen: <https://www.webex.com/de/test-meeting.html>

## Teilnahme mit Webex

### **Teilnahme über die Webex-App**

Klicken Sie auf „Webex Live-Chat“ um den Meeting-Link mit der Webex-App zu starten. Sie werden in den Meeting-Raum geleitet.

*Achtung: Falls Sie zu früh dran sind und die Veranstaltung noch nicht gestartet wurde, müssen Sie es zu einem späteren Zeitpunkt wieder versuchen. Das Meeting öffnet sich nicht automatisch, wenn Sie die App offen haben.*

Bei der ersten Verwendung der App bzw. schon beim Test auf der Cisco-Seite werden Sie nach dem Namen und einer E-Mail-Adresse gefragt. Geben Sie dort bitte Ihren Vor- und Zunamen (dieser wird dann auch im Meeting angezeigt).

Sie werden auch gefragt, ob die Zugriff auf Kamera und Mikrophon erlauben, hier sollten Sie zustimmen, damit diese für Ihre Fragen genutzt werden können. (Falls Sie mehrere Kameras oder Mikrofone haben, müssen Sie angeben, welche genutzt werden sollen.)

### **Teilnahme über den Webbrowser**

Wir empfehlen die Teilnahme über die Webex-App (siehe oben). Falls dies nicht möglich ist, empfehlen wir den Browser Firefox; Webbrowser wie Safari oder Internet Explorer werden nicht unterstützt.

Folgen Sie auf der Webseite dem Hinweis "Treten Sie über Ihren Browser bei".  
Anschließend können Sie das Mikrofon und die Kamera auswählen. Wenn Sie "Entscheidung merken" anwählen, müssen Sie es später nicht mehr eingeben.

Mögliches Problem: Es kann sein, dass die Windows Firewall (ggf. auch die MacOS-Firewall) einige Features der App blockiert. Wählen Sie "Zugriff zulassen" an.